

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP “RUTA ZEERO”**

Por medio del presente documento se establecen los términos y condiciones mediante los cuales se registrará el uso de la aplicación móvil denominada “Ruta Zeero” (en adelante, la "Aplicación"), la cual es operada y gestionada por **ZEERO LATAM S.A.S.** (en adelante “ZEERO LATAM”), sociedad debidamente constituida.

El Usuario se obliga y compromete a leer, comprender y adherirse a los presentes Términos y Condiciones de Uso establecidos. Por lo tanto, una vez el Usuario realice la descarga de la Aplicación desde su dispositivo móvil o acceda a ella por cualquier medio, se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y acepta de manera expresa, libre y voluntaria la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce y acepta que el suministro de su información personal y el uso de los datos que contiene la Aplicación se realizan de manera voluntaria. Quienes optan por acceder a esta Aplicación en los países donde ZEERO LATAM tenga actividades comerciales (incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, Colombia, Perú, Chile y México), lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país.

En caso de que se acceda por parte de menores de edad, estos deben contar con la autorización y supervisión previa de su tutor, representante legal y/o adulto responsable en todo momento, desde la descarga y durante el uso de la Aplicación. En el evento en que no se cumpla esta condición, se prohíbe el uso de la Aplicación por parte del menor.

### **1. Uso y alcance de Ruta Zeero**

El usuario de la Aplicación entiende y acepta que Ruta Zeero es operada por ZEERO LATAM S.A.S. y que la información contenida en la misma será la referente a su vínculo comercial, contractual o de servicio con ZEERO LATAM o sus empresas vinculadas o aliadas. Por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la Aplicación serán entregadas de acuerdo con la vinculación que tenga el Usuario.

En la Aplicación se pondrá a disposición del Usuario información y/o se permitirá la realización de funcionalidades determinadas o habilitadas por ZEERO LATAM. ZEERO LATAM podrá adicionar, modificar, suspender o eliminar funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el Usuario mediante la instalación y uso continuado de la Aplicación. En la medida de lo posible, al momento de realizar modificaciones sustanciales, se notificarán al usuario a través de la misma Aplicación móvil, correo electrónico u otros medios de contacto proporcionados.

Los tiempos de respuesta, trámites y demás solicitudes efectuadas por el Usuario mediante la Aplicación serán procesadas de conformidad con las políticas e indicaciones emitidas por ZEERO LATAM. El Usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades que realice en la Aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

## **2. Condiciones y requisitos para el Uso de Ruta Zeero**

Para tener acceso a Ruta Zeero, el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo compatible (ej. Android o iOS), con acceso a una conexión de internet segura y confiable.

ZEERO LATAM no será responsable por la seguridad de los dispositivos propiedad de los Usuarios utilizados para el acceso a la Aplicación, ni por la disponibilidad del servicio de internet o datos móviles necesarios para su funcionamiento.

En la forma máxima permitida por la ley aplicable, la Aplicación y sus funcionalidades se suministran "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción. Por tanto, ZEERO LATAM no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores en los distintos sistemas operativos, dispositivos o redes en los cuales se haga uso de la Aplicación.

Para acceder a ciertas funcionalidades de la Aplicación, el Usuario podrá requerir crear una cuenta, proporcionar un nombre de usuario y contraseña, u otros métodos de autenticación que lo identifiquen. Adicionalmente, se podrán implementar medidas de seguridad como preguntas de validación o autenticación multifactor. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

## **3. Obligaciones del Usuario**

El Usuario se obliga a usar la aplicación Ruta Zeero y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar la Aplicación o sus contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la Aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, sin autorización expresa de ZEERO LATAM.

- Utilizar los contenidos de cualquier manera que genere un riesgo de daño, sobrecarga o inutilización de la Aplicación, de la infraestructura de ZEERO LATAM o de terceros.
- Suprimir, eludir o manipular los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información o seguridad que pudieren tener los contenidos o la Aplicación.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar publicidad o contenidos con fines de venta directa, finalidad comercial, envío de mensajes no solicitados (spam), o comercializar/divulgar de cualquier modo dicha información.
- Permitir que terceros ajenos al Usuario usen la Aplicación móvil con sus credenciales de acceso o contraseña.
- Utilizar la Aplicación para fines que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan impedir la normal utilización o disfrute de la misma por parte de otros usuarios.

#### **4. Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, software, código fuente y de diseño, así como todos los contenidos, textos, marcas, logotipos y bases de datos puestos a su disposición en esta Aplicación son propiedad exclusiva de ZEERO LATAM S.A.S., o de sus compañías filiales, vinculadas, subsidiarias, o de terceros que han autorizado su uso.

Todos los contenidos en la Aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y Propiedad Industrial y por todas las normas nacionales e internacionales aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones (como el derecho de uso personal e intransferible de la Aplicación), queda estrictamente prohibido todo acto de copia, reproducción, ingeniería inversa, descompilación, modificación, creación de trabajos derivados, venta, distribución o exhibición de los contenidos de esta Aplicación, de manera o por medio alguno, sin el permiso previo, expreso y por escrito de ZEERO LATAM S.A.S.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial.

#### **5. Uso de la información y tratamiento de datos personales**

Con la descarga y/o uso de la aplicación Ruta Zeero, el Usuario acepta y autoriza expresamente que ZEERO LATAM S.A.S. recopile, almacene, use, circule y, en general, realice el tratamiento de sus datos personales, en calidad de Responsable del Tratamiento, para los fines derivados de la ejecución y funcionamiento de Ruta Zeero, así como para fines comerciales, operativos, estadísticos y de mejora del servicio.

ZEERO LATAM garantiza al Usuario el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables en su país de residencia. El tratamiento de datos se realizará observando nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Información, disponible en: **[INSERTAR ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD]**; o a través del correo electrónico **[INSERTAR CORREO DE CONTACTO, ej: privacidad@zeero.com]** o del teléfono **[INSERTAR TELÉFONO DE CONTACTO]**.

El suministro de datos sensibles o de menores de edad (cuando aplique y esté autorizado) es de carácter facultativo.

El Usuario autoriza de manera expresa e inequívoca a ZEERO LATAM S.A.S. para que pueda dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales, dentro y fuera de su país de residencia, a cualquier empresa matriz, filial o subsidiaria de ZEERO LATAM, así como a terceros proveedores de servicios, aliados comerciales o autoridades competentes, a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, garantizando siempre niveles adecuados de protección.

## **6. Exoneración de responsabilidad**

ZEERO LATAM procurará garantizar la disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de la Aplicación. Sin embargo, ZEERO LATAM podrá bloquear, interrumpir o restringir temporal o definitivamente el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mantenimiento, actualización, por razones de seguridad, o por la decisión de dar de baja la Aplicación.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la Aplicación, incluyendo el uso de redes seguras y contar con software de protección actualizado en su dispositivo.

ZEERO LATAM no será responsable frente al Usuario ni frente a terceros por:

- a) Eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causas fuera de su control razonable.
- b) La pérdida, extravío, hurto o vulneración de la seguridad de su dispositivo móvil que implique el acceso no autorizado de terceros a la Aplicación.

c) Errores en la digitación, provisión de información inexacta o mal uso de la Aplicación por parte del Usuario.

d) Perjuicios directos, indirectos, lucro cesante, daño emergente, daños morales o cualquier otra suma, derivados de retrasos, fallas en el procesamiento de información, suspensión del servicio del operador de telecomunicaciones, interrupciones de internet, o daños en los dispositivos móviles.

## **7. Retiro o Suspensión del Usuario**

En el evento en que ZEERO LATAM determine o tenga sospechas razonables de que el Usuario incumple estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o cualquier otra disposición o ley aplicable, ZEERO LATAM se reserva el derecho de suspender, bloquear o cancelar definitivamente su acceso a la Aplicación, sin previo aviso y sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

## **8. Modificaciones y Adhesión a los Términos y Condiciones**

El uso de la Aplicación constituye la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones, siendo una condición esencial para su utilización. En el evento en que el Usuario se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, o con cualquier modificación futura, su único recurso es dejar de usar y eliminar la Aplicación de su dispositivo.

ZEERO LATAM podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en la Aplicación, en la página web **[INSERTAR PÁGINA WEB, ej: [www.zeero.com](http://www.zeero.com)]**, o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, correo electrónico u otro medio de contacto. El uso continuado de la Aplicación con posterioridad a la publicación de las modificaciones se entenderá como la aceptación expresa de las mismas por parte del Usuario.

## **9. Uso de Información no Personal y Analíticas**

ZEERO LATAM puede recopilar información no personal en forma agregada y anónima (como datos de uso, interacciones en la app, tipo de dispositivo, sistema operativo, etc.) para fines estadísticos, de análisis y mejora continua de la Aplicación. Utilizamos esta información para entender el comportamiento y las necesidades de los usuarios, optimizando así la experiencia general.

## **10. Uso de direcciones IP e Identificadores de Dispositivo**

Los sistemas informáticos detrás de la Aplicación pueden identificar automáticamente su dispositivo móvil por la dirección IP u otros identificadores únicos de dispositivo (Device ID) durante su sesión. ZEERO LATAM podrá

recolectar esta información para propósitos de administración de sistemas, auditoría del uso, seguridad y prevención de fraudes.

Aunque normalmente no se vincula la dirección IP de forma directa con la identidad personal, ZEERO LATAM se reserva el derecho de utilizar esta información para identificar a un usuario cuando sea estrictamente necesario para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, responder a requerimientos legales, o para proteger el servicio, la Aplicación, a ZEERO LATAM o a otros usuarios.

## **11. Seguridad de la información**

ZEERO LATAM está comprometido con la protección de la seguridad de su información personal. Tenemos implementados mecanismos de seguridad administrativos, técnicos y físicos razonables diseñados para proteger la información personal contra pérdida, robo, acceso no autorizado, uso indebido, divulgación o alteración.

El acceso a la información personal está restringido únicamente a empleados, contratistas y representantes autorizados que necesiten conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios.

## **12. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier disputa, controversia o reclamación que surja en relación con el uso de la Aplicación "Ruta Zeero", se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país donde el Usuario resida y utilice efectivamente el servicio (incluyendo, pero no limitado a, las leyes de la República de Colombia, la República del Perú, la República de Chile o los Estados Unidos Mexicanos, según corresponda).

Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes del domicilio del Usuario en su respectivo país, o en su defecto, a los mecanismos alternativos de resolución de conflictos que la legislación local disponga.